

Turistička agencija "AURORA travel d.o.o."
Slatinska 9, 53291 Novalja
Tel: +385 53 663 493, fax: +385 53 663 492
info@aurora-travel.hr www.aurora-novalja.com
MB: 01697013, OIB: 58280672201, IBAN: HR5723400091110516119,
ID KOD: HR-AB-53-020032809
Voditelj poslovnice: Karolina Sanković
Radno vrijeme
u periodu od 01.01. do 01.05. i od 01.10. do 31.12.
od 9:00 do 12:00 sati
Subotom, nedjeljom i blagdanom: zatvoreno
u periodu od 01.05. do 23.06. i od 01.09. do 30.09.
od 9:00 do 20:00 sati
u periodu od 23.06. do 31.08.
od 8:00 do 24:00 sati

Sud upisa u registar: Trgovački sud u Rijeci, MBS 020032209, OIB 58280672201
Iznos temeljnog kapitala: 20.000,00 kuna, uplaćen u cijelosti
Uprava: Karolina Sanković, direktor, osoba ovlaštena za zastupanje

Nadležno tijelo za službeni nadzor djelatnosti turističke agencije je
Ministarstvo turizma – Samostalni sektor turističke inspekcije,
Trg Republike Hrvatske 8/1, 10000 Zagreb.
Tel: 01 462 74 45, fax: 01 462 74 46

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA
Sukladno čl. 6. Točka. 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu obavještavamo potrošače da
prigovor na kvalitetu naših usluga mogu podnijeti u pisanom obliku i to u našim poslovnim
prostorijama te će im bez odgađanja pisanim putem biti potvrđen primitak tog prigovora.
Prigovor se također može podnijeti putem pošte na adresu:

AURORA travel d.o.o., Slatinska 9,
53291 Novalja, Hrvatska

ili na e-mail adresu: info@aurora-travel.hr
odnosno na telefax broj: +385 (0)53 663 492

Odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana
primitka prigovora, pa stoga molimo da nam u svom prigovoru navedete Vašu kontakt adresu
za dostavu odgovora.